

Špecifikácia požiadaviek

Postup vývoja (pozri slajd 1)

Takže špecifikácia požiadaviek

Dôležitejšia je vtedy, ak

- ide o veľký systém
- je v hre zmluvný vzťah

(má však samozrejme zmysel vždy)

(pri malých systémoch stačí menšia formálnosť, napr. dokument + prototyp)

Základné delenie:

- funkčné požiadavky – popisuje službu, ktorú systém poskytuje
- nie-funkčné požiadavky – popisuje požadovanú vlastnosť systému (max. doba odozvy, požiadavky na hardvér) alebo vlastnosť procesu vývoja (napr. dané prostredie)

Definícia a špecifikácia požiadaviek

(Requirements definition vs. specification)

Definícia: pre manažérov (klient, supplier)

Špecifikácia: pre odborníkov (koncových používateľov, ďalších odborníkov na strane klienta, vývojárov)

--príklad--

1. Systém musí umožniť reprezentáciu a sprístupnenie externých súborov vytvorených inými nástrojmi.

1.1. Používateľ má mať možnosť definovať jednotlivé typy externých súborov podľa prípon súborového systému.

1.2. Pre každý typ má existovať možnosť definovať externý nástroj pre zobrazenie obsahu súboru daného typu.

1.3. Pre každý typ má existovať možnosť definovať ikonu, ktorou budú súbory tohto typu na obrazovke reprezentované.

1.4. Keď používateľ dvojitým kliknutím vyberie ikonu reprezentujúcu súbor istého typu, systém zobrazí obsah tohto súboru použitím externého nástroja definovaného pre daný typ súborov.

Proces:

štúdia uskutočniteľnosti (feasibility study)

analýza požiadaviek

- pochopenie domény
- zber požiadaviek (stakeholderi)
- klasifikácia
- riešenie konfliktov *
- prioritizácia
- overenie

definícia požiadaviek

špecifikácia požiadaviek

*Situáciu navyše komplikuje rôznosť pohľadov:

(bankový systém – stakeholders)

- zákazníci
- úradníci
- manažéri

- marketing
- bezpečnostní manažéri
- správca databázy
- hardvéristi, softvéristi
- zástupcovia iných bánk

Štruktúra dokumentu popisujúceho požiadavky – pozri slajd 2

... nasleduje časť o Use Cases ...

Validácia požiadaviek
(dôležité!)

- platnosť (validity)
- úplnosť
- jednoznačnosť
- konzistentnosť
- realizmus
- (verifikovateľnosť, sledovateľnosť – či je vyznačený zdroj, resp. zdôvodnenie, adaptovateľnosť)

ako?

- review (formálny, neformálny)
- prototypovanie

Vývoj požiadaviek:

- trvácne (doktori, sestry, pacienti ...)
- krehké (dôsledky regulácií o poskytovaní zdr.star.)

Social factors

- strach zo straty zamestnania (väčšinou neoprávnený)
- strach zo straty tvorivosti (taktiež)
- zmena v štruktúre moci (prístup k informáciám – kto je pri zdroji (ekonóm, programátor), má výhodu)
- zavedenie poriadku
- niektoré veci ako písanie, málo času na školenia